

Laporan Penanganan Pengaduan Konsumen

Periode Januari ~ Desember 2025



Sarana Pengaduan Konsumen

PT Hyundai Capital Finance Indonesia



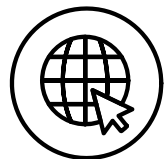
Customer Care
1500708



Whatsapp Business
08111500708



Email
contactus@hyundaicapital.co.id



Website
www.hyundaicapital.co.id

Jumlah Penanganan Pengaduan Konsumen (Periode 2025)

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai *)		Dalam Proses **)		Tidak Selesai ***)		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentasi	Jumlah	Persentasi	Jumlah	Persentasi	
1	Multiguna	27	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	27
2	Investasi	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
3	Modal Kerja	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Total		27	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	27

Keterangan

*) Kolom "Selesai", diisi jika Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK dan jika:

1. Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut
2. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
3. Konsumen menyampaikan keberatan namun PUJK menolak keberatan Konsumen tersebut.

**) Kolom "Dalam Proses", diisi jika :

1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan.
2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK sedang menangani keberatan dimaksud.

***) Kolom "Tidak Selesai" diisi jika Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.